



Den 22. februar 2024

Leveringsbetingelser for Gentofte Kommunes erhvervsordning for affald

Her beskrives leveringsbetingelserne for Gentofte Kommunes erhvervsordning for affald, idet vi også henviser til beskrivelsen af erhvervsordningen på kommunens hjemmeside.

Tilbudte affaldsordninger

Virksomhederne tilbydes deltagelse i kommunens ti henteordninger: madaffald, glasaffald, papiraffald, papaffald, mad- og drikkekartoner, tekstilaffald, plastaffald, metalaffald, restaffald samt storskrald. Ordningen omfatter ikke miljøboks til farligt affald, haveaffald og byggeaffald. Produktionsaffald fra virksomheder er ikke omfattet af erhvervsordningen.

Samme vilkår som for borgerne

Ordningen er for virksomheder med genanvendeligt affald, som i art og mængde svarer til én husholdning, og tilbydes på samme vilkår som borgerne har, dvs. med samme beholdere, sorteringsregler og krav til adgangsveje, jf. bilag 1 i Gentofte Kommunes regulativ for husholdningsaffald. Regulativ og sorteringsregler kan ses på hjemmesiden.

Ordningen varierer efter, hvor virksomheden bor

I erhvervsordningen skelnes der mellem to typer af virksomheder:

- A) Virksomheder som ligger på egen matrikel
- B) Virksomheder som ligger i en ejendom med både boliger og erhverv.

Der tilbydes forskellige affaldsløsninger til virksomheder i henholdsvis gruppe A og B. De forskellige løsninger med tilhørende priser er beskrevet på hjemmesiden.

Tro og love-erklæring

Når virksomheden tilmelder sig erhvervsordningen på virk.dk accepteres følgende vilkår:

- Virksomheden har selv ansvaret for at overholde vilkår om art og mængde, sorteringsregler og krav til adgangsveje, som beskrevet under overskriften: "Samme vilkår som for borgerne".
- Virksomheder i en ejendom med både boliger og erhverv skal sikre sig at ejendommens ejer:
 - a) Er indforstået med at virksomheden bruger ejendommens fælles affaldsordninger for genanvendeligt affald samt storskraldsordningen.
 - b) Er enig i placeringen af virksomhedens beholder til restaffald.

Aftaler herom skal være på plads, inden virksomheden tilmelder sig. Virksomheder i en ejendom med både boliger og erhverv må ikke bruge ejendommens fælles beholdere til restaffald.

Accepten gives i form af en tro og love-erklæring ved tilmelding til erhvervsordningen på Virk.dk.

Betaling

Der betales for alle de tilbudte affaldsordninger uanset, om virksomheden benytter disse eller ej. Betaling sker kvartalsvist bagud direkte til Gentofte Kommune hos den i CVR-registeret registrerede ejer via P-nummeret. Det er det valgte volumen på beholderen til restaffald, der bestemmer den samlede betaling. Gebyrerne reguleres årligt.

Virksomheder i en ejendom med både boliger og erhverv er selv ansvarlig for at afmelde nuværende betaling for affald til ejendommen (fx via huslejen), så det undgås, at der betales dobbelt.

Beholdere

De i erhvervsordningen udleverede beholdere er Gentofte Kommunes ejendom.

Afvielser fra normal tømmefrekvens

Virksomheden kan ikke gøre krav gældende overfor Gentofte Kommune, hvis der er afvielser fra den normale, aftalte tømmefrekvens.

Ekstra volumen til restaffald

Det i erhvervsordningen tilbudte beholdervolumen til restaffald, kan som udgangspunkt ikke fraviges. Hvis virksomheden har brug for et større volumen, må virksomheden tilkøbe dette hos en privat renovatør eller alternativt udmelde sig af erhvervsordningen.

Tilmelding til erhvervsordningen

Tilmelding til erhvervsordningen sker via Virk.dk ([LINK](#)) - vælg Gentofte Kommune i rullemenuen for at starte selvbetjeningsløsningen. For at kunne logge ind på tilmeldingssiden anvendes MitID Erhverv. Hvis CVR-nummeret har flere P-enheder tilknyttet i Gentofte Kommune, skal den korrekte P-enhed vælges fra listen. Hvis virksomheden ikke har registreret en P-enhed i Gentofte Kommune kontaktes Affald og Genbrugs postkasse: renovation@gentofte.dk. På tilmeldingssiden skal der oplyses kontaktperson, telefonnummer og mailadresse. På tilmeldingssiden vælges hvilken ordning der ønskes. Efter indsendelse af anmodningen modtages en kvitteringsmail til den mailadresse der er blevet indtastet på tilmeldingssiden. Hvis der er problemer med tilmeldingssiden, kontaktes Affald og Genbrugs postkasse: renovation@gentofte.dk. Når virksomheden er tilmeldt, bliver virksomheden kontaktet af Affald og Genbrugsfor at aftale nærmere. Herefter modtager virksomheden en mail om endelig tilmelding.

Eksklusion af virksomheder

Virksomheden kan blive ekskluderet fra erhvervsordningen, hvis Gentofte Kommunes anvisninger ikke følges, hvis ordningen misbruges, eller hvis virksomheden ikke betaler den fremsendte faktura rettidigt.

Hvis der i en i en ejendom med både boliger og erhverv, opstår tvist mellem en virksomhed og ejendommen om, hvilke regler der gælder for virksomhedens benyttelse af de fælles affaldsbeholdere, vil kommunen forsøge at mægle mellem parterne for at opnå en fælles forståelse af reglerne. Hvis der ikke opnås enighed, kan eksklusion af virksomheden komme på tale. Sker det, vil kommunen give virksomheden et skriftligt varsel med en passende frist, inden eksklusion iværksættes.

Udmelding af erhvervsordningen

Hvis virksomheden ikke længere ønsker at deltage i erhvervsordningen, sker udmelding ved at skrive til Affald og Genbrugs postkasse: renovation@gentofte.dk. Virksomheden betaler for erhvervsordningen indtil beholderne er afhentet på adressen. Der kan gå op til 2 uger fra modtagelsen af afmeldingen til beholderne bliver afhentet.

Klager

Klager over fx manglende tømning, sker via kommunens hjemmeside eller Virk.dk. På Virk.dk anvendes [LINK](#). Vælg Gentofte Kommune i rullemenuen for at starte selvbetjeningsløsningen. Vælg det materiel klagen drejer sig om.